

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der FIRMA vision-o GmbH für Onlineshop Yakiniku.ch

### (AGB) ALLGEMEINE BESTIMMUNG

- 1.1. Unsere folgenden AGB regeln die vertraglich festgehaltenen Geschäftsbeziehungen zwischen dem Onlineshop Yakiniku.ch welcher von vision-o GmbH geführt wird und den Kunden
- 1.2. Die AGB gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen oder Bestimmungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

### VERTRAGSABSCHLUSS UND RÜCKTRITT:

- 2.1 Der Onlineshop Yakiniku.ch stellt kein rechtlich verbindliches Angebot dar, sondern gilt als unverbindlichen Online-Katalog.
- 2.2 Das Absenden (Button \*jetzt kaufen\*) der Produkte im Warenkorb gilt als verbindliche Bestellung
- 2.3 Die Vertragsannahme von Yakiniku.ch findet erst nach schriftlicher Bestätigung statt
- 2.4 Falls Produkte nicht verfügbar sind, wird der Käufer unverzüglich informiert und der allenfalls bereits bezahlte Kaufpreis wird innerhalb von 14 Werktagen rückerstattet. Die Rückerstattung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel welches bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde ausser es wurde ausdrücklich was anderes gemeinsam vereinbart.

### RÜCKTRITTSRECHT VON MÄNGELFREIER WARE

- 2.5 wir gewähren die Rückgabe von mängelfreier Ware innert 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung ohne Erklärungsgrund.
- 2.6 die Rückgabe muss zwingend über den Kundenservice von Yakiniku.ch erfolgen gemäss Abschnitt Retouren auf dem Onlineshop inkl. allen zwingend angefragten Infos zur Lieferung wie z.B Bestellnummer oder ähnliches.
- 2.7 die Rückgabe muss in Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand erfolgen
- 2.8 die Rückerstattung der Rückgabe wird erst nach überprüfem Erhalt ausgelöst
- 2.9 Macht der Kunde vom Rücktrittsrecht gebrauch, erfolgt die Rückerstattung des Kaufpreises mit demselben Zahlungsmittel welches bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, exklusiv der Rückversandkosten.

### PREISE

- 3.1 Die Preise im Onlineshop verstehen sich, falls nicht anders vereinbart, zuzüglich Transportkosten, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 3.2 Die aktuellen Preise sind im Online-Shop publiziert, Preisänderungen und Fehler vorbehalten.

### ZAHLUNG:

- 4.1 Der Kaufpreis wird unverzüglich mit der Bestellung fällig ausser es ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden.
- 4.3 Die definitive Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können.

### AUSLIEFERUNG UND TRANSPORT

- 5.1 Sofern nichts anderes vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse welche von uns bestätigt wird.
- 5.2 Falls die Auslieferung unter der angegebenen Lieferadresse aufgrund unkorrekter Angaben nicht möglich ist, trägt der Kunde die Kosten für die erneute Zustellung an eine neue Lieferadresse
- 5.3 Im Falle von Transportschäden ist der Kunde verpflichtet, alle notwendigen Massnahmen bei Empfang der Waren vorzunehmen und muss unverzüglich den Kundendienst von Yakiniku.ch informieren

### BESCHÄDIGTE UND MANGELHAFT E WARE

- 6.1 Im Falle von Mängeln muss der Kunde unverzüglich unseren Kundendienst gemäss Kontakt auf dem Online Shop schriftlich oder telefonisch kontaktieren. Wird die Reklamation anerkannt, so erhält der Kunde vom Kundendienst eine Retournummer und das weitere Vorgehen erklärt.
- 6.2 Wir behalten uns vor, nicht ordnungsgemäss angemeldete Reklamationen sowie nicht gerechtfertigte Reklamationen an den Kunden zurück zu senden. Die Kosten dafür trägt der Kunde.
- 6.3 Gerechtfertigte Reklamationen können ausschliesslich in Form von Gutschriften oder Warenaustausch erfolgen sofern nichts anderes gemeinsam vereinbart wurde.
- 6.4 Die Gewährleistungsrechte werden ausgeschlossen für Schäden, die auf einen Fehlgebrauch der betreffenden Waren oder auf einem Gebrauch entgegen der auf den Waren, ihrem Etikett oder ihrer Verpackung angegebenen Gebrauchsanweisung oder einer sonstigen Mitteilung beruhen.
- 6.5 Im Falle von mangelhaften Lieferungen muss der Kunde den Kundenservice anhand der in der fehlerhaften Bestellung angegebenen Daten informieren und ist verpflichtet, die Beschwerde selbst zu rechtfertigen. Falls diese von uns anerkannt werden, bekommt der Kunde eine Ersatzlieferung beziehungsweise eine Ergänzung der mangelnden Artikel auf Kosten von Yakiniku.ch.

### EIGENTUMSVORBEHALT

- 7.1. Die Waren bleiben bis zum vollständigen Zahlungseingang ihres Verkaufspreises Eigentum der vision-o GmbH.

### HÖHERE GEWALT

- 8.1. Bei höherer Gewalt wie Kriegen, Anschlägen, Aufständen, Streiks, Aussperrungen, Bränden, Explosionen, Naturkatastrophen etc. werden wir von unseren Verpflichtungen vorübergehend befreit.

### GERICHTSTAND UND ANWENDBARES RECHT

- 9.1. Gerichtstand ist Düringen (CH). Es gilt schweizerisches Recht.