



RÜCKSENDEFORMULAR

VISION-O GMBH

fireandsmoke.ch

Abteilung Retouren/Warranty

Warpelstr. 10

3189 Düringen

*Formular ausfüllen, ausdrucken und der Rücksendung beilegen
bitte beachte dabei die Bestimmungen zur Retoure*

um was handelt sich deine Rücksendung?

☐

Retoure (1)

☐

Garantieanfrage / Mängel am Produkt (2)

wir brauchen von dir für die Bearbeitung folgende Daten:

*diese Nummer ist benötigt / diese findest du auf deiner Rechnung oder in deinem Account - gilt als Kauf-Bestätigung

RECHNUNGSNUMMER

E-MAIL ADRESSE

VORNAME / NACHNAME

STRASSE / NR

PLZ / ORT

TELEFON

/

/

/

*benötigen wir für allfällige Rückfragen um einen schneller Ablauf zu gewähren

was sendest du uns?

MARKE

ANZAHL

ARTIKELNUMMER

ARTIKELNAME

FARBE

GRÖSSE

bei Garantieanfrage: bitte beschreibe hier den Mangel so genau wie möglich

hier hast du Platz für deine zusätzlichen Bemerkungen

was passiert mit deiner Rücksendung an uns? wie ist das weitere Vorgehen?

(1) Falls es sich um eine Retoure handelt: Nachdem wir die Ware erhalten und auf die Vollständigkeit überprüft haben, wird dir der Kaufpreis des Produktes automatisch auf dein ursprünglich bezahltes Zahlungsmittel deiner Bestellung überwiesen. (Rechne bitte mit einer Bearbeitungszeit von 10 Tagen - Danke für dein Verständnis).

(2) Falls es sich um einen Garantieanfrage handelt: Nachdem wir die Ware erhalten haben, wird der Mangel auf Garantieanspruch überprüft. Wir bemühen uns dabei stets kulant zu sein. In erster Linie wird das Produkt mit demselben Produkt kostenlos ausgetauscht. Falls keines mehr Verfügbar ist, versuchen wir dich umgehend persönlich zu kontaktieren um eine passende Lösung zu finden. (Rechne bitte mit einer Bearbeitungszeit von 7 Tagen - Danke für dein Verständnis).

Bestimmungen zur Retoure:

*wir gewähren die Rückgabe von mängelfreier Ware innert 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung ohne Erklärungsgrund

*die Rückgabe muss in Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand erfolgen

*die Rückgabe muss die Rechnungsnummer enthalten - dies ist deine Quittung des Kaufes des Produktes

*die Rückerstattung der Rückgabe wird erst nach überprüfem Erhalt ausgelöst

DANKE für deinen Support!

dein Yakiniku.ch Team